



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ELİTA GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.
YOLGEÇEN MAH. 4001 SOK. NO:3 SEYHAN -
ADANA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Grup Başkan V.
Vice Head of System Certification Group

Tuğba DAYSALOĞLU KÖKLÜ

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ELİTA GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.
YOLGEÇEN MAH. 4001 SOK. NO:3 SEYHAN -
ADANA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-070/12-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

01.03.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

10.03.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

12.06.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.01.2012

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-070/12-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **01.03.2024**

ELİTA GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.
YOLGEÇEN MAH. 4001 SOK. NO:3 SEYHAN -
ADANA / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- MUHTELİF BİTKİSEL SIVI YAĞ
- AYÇİÇEK LESİTİNİ
- MISIR LESİTİNİ
ÜRETİMİ VE DOLUMU

- RİVİERA VE NATUREL SIZMA ZEYTİNYAĞI
DOLUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

PRODUCTION AND FILLING OF
- VARIOUS VEGETABLE OIL
- SUNFLOWER LECITHIN
- CORN LECITHIN

FILLING OF
- PURE AND EXTRA VIRGIN OIL

Partner of IQNet